



Servizio Assistenza Tecnica

Installazione,
corsi di formazione
e manutenzione



Sintak[®]

Il partner ideale
per il tuo laboratorio

Partner per i professionisti di laboratorio, Sintak nasce nel 1991 per la commercializzazione e l'assistenza tecnica di strumentazione scientifica.

Opera sia come fornitore su tutto il territorio nazionale sia come **Total Solution Provider** per laboratori di analisi.

Offre soluzioni personalizzate per contratti di fornitura e assistenza tecnica. Sintak, grazie a conoscenza, esperienza, collaborazioni con piccole e grandi aziende tra le più qualificate del settore, trova soluzioni ai vostri progetti, partecipando come partner strategico e scientifico.

Sempre al Vostro fianco nella:

- Pianificazione investimenti
- Definizione aree laboratori
- Arredi da laboratorio
- Strumentazione da laboratorio
- Customer care
- Assistenza tecnica

Settori:

- Ricerca
- Farmaceutico
- Industria
- Alimentare
- Sanità
- Università

**Total
Solution
Provider**

Servizi di assistenza

- Installazione, posizionamento ed avviamento di nuove apparecchiature con procedura standard e/o IQ-OQ-PQ.
- Riparazione, manutenzione, verifiche tecniche e bio-decontaminazioni con perossido, di apparecchiature sia durante che oltre il periodo di garanzia.
- Sopralluoghi per formulazione preventivi di riparazione o contratti di manutenzione.
- Trasporto, posizionamento, installazione e messa in funzione.
- Manutenzione ordinaria, straordinaria e full risk (ovvero omnicomprensiva di parti di ricambio, accessori e materiali tecnici necessari alle operazioni manutentive, nonché di ogni altra voce di costo).
- Ripristino della totale funzionalità dello strumento tramite la risoluzione del guasto.
- Fornitura in sostituzione di apparecchiatura di back-up, in caso di fermo macchina.
- Fornitura delle parti di ricambio.
- Noleggio operativo.
- Verifiche funzionali di qualità prestazionale e di taratura.
- Verifiche di sicurezza elettrica in fase di collaudo e annuali secondo normativa vigente ed applicabile (CEI 66.5 "apparecchiatura da laboratorio non elettromedicale") con utilizzo

- di apposita strumentazione di controllo e con rilascio di rapporto riportante i valori rilevati.
- Fornitura di tutti i VIT, controfirmati da entrambe le parti, di ogni intervento d'assistenza tecnica e manutenzione effettuati sulla strumentazione.
- Assistenza tecnica (anche da remoto) sempre garantita, con pronta risposta entro le 24 ore dalla chiamata. Disponibilità per contatti telefonici con il personale utilizzatore, allo scopo di consentire la rapida risoluzione di piccoli problemi, garantita entro il tempo sopra citato.
- Tecnici specialisti autorizzati ad intervenire sulle apparecchiature fornite che eseguono ad ogni intervento (correttivo o preventivo programmato) controlli completi e/o revisioni secondo specifiche e prestazioni originali di fabbrica.
- Assistenza al cliente nelle varie fasi di realizzazione delle camere fredde.

Certificazioni

I tecnici impiegati utilizzano strumenti di taratura certificati LAT/ ACCREDIA e possiedono le seguenti certificazioni e operano secondo le procedure

- **UNI EN ISO 9001: 2015**
Sistema di gestione per la Qualità
- **UNI ISO 45001**
Sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro
- **UNI EN ISO 14001**
Sistema di gestione Ambientale
- **Certificazione F-GAS**
ai sensi del regolamento (CE) N. 842/2006 e del DPR 43/2012

Strumentazione assistita



FREDDO BIOMEDICALE

- Frigoriferi, frigoemoteche, congelatori, congelatori rapidi, ultracongelatori, contenitori criogenici LN2
- Camere e celle di stabilità: camere e celle climatiche, shock termici, nebbie saline, camere walk-in
- Camere bianche e ambienti a contaminazione controllata



CENTRIFUGAZIONE

- Centrifughe standard, centrifughe refrigerate, microcentrifughe, supercentrifughe, ultra centrifughe e a ciclo continuo, centrifughe a vuoto, evaporatori centrifughi



INCUBAZIONE TERMOSTATAZIONE

- Incubatori microbiologici, incubatori a CO₂ e O₂
- Termostati e stufe



CAPPE DA LABORATORIO

- Cappe e cabine a flusso laminare e Biohazard
- Cappe aspiranti, a espulsione totale e a filtrazione molecolare



LIQUID HANDLING

- Taratura pipette secondo ISO 8655 e 17025 LAT/ACCREDIA presso nostro laboratorio o sede cliente



ALTRA STRUMENTAZIONE

- Armadi di sicurezza e aspirati
- Criostati e microtomi
- Dispensatori e coloratori di vetrini per immunostochimica
- Fermentatori e sedimentatori
- Lavatori e dispensatori di piastre
- Muffole
- Termociclatori
- Processori automatizzati per immunostochimica
- Sistemi continui di monitoraggio e di allarme (temperatura, umidità, CO₂, O₂, pressione, luce, ecc)



DIGITAL MICROSCOPE

- Microscopia Digital Imaging



MICROSCOPIA OTTICA

- Microscopi ottici dritti, rovesciati, stereomicroscopi e soluzioni digitali

Rete assistenza

Tecnici specializzati per un servizio veloce, puntuale ed efficiente

La capillare rete di assistenza tecnica Sintak offre l'aggiornamento degli strumenti alle più recenti versioni e la continuità di funzionamento evitando fermi macchina con proposte di **manutenzione preventiva programmata** e concordata con i clienti.



Enjoy your customer service

Più che un semplice fornitore

Il nostro servizio di Assistenza tecnica dispone di strumentazione da laboratorio sostitutiva di cortesia "**Courtesy of Sintak**" pensato per garantire ai nostri clienti la continuità in caso di interruzioni operative dovute a riparazioni o manutenzione.

È disponibile la più aggiornata strumentazione delle seguenti tipologie:

- Frigoriferi
- Congelatori
- Ultracongelatori
- Centrifughe
- Incubatori a CO₂

Il valore aggiunto per i nostri clienti:

- Continuità operativa assicurata
- Nessun fermo macchina prolungato
- Massima efficienza anche durante le attività di assistenza.

Un partner su cui contare, sempre.



Per richiedere un intervento

service@sintak.it

Tel. +39 02.48601974



 **Sintak**[®]

SINTAK Srl

Via A. Volta, 22 - 20094 Corsico (Milano) - Italy
Tel. +39 02.48601974 - commerciale@sintak.it
sintak@legalmail.it - www.sintak.it

