

Politica per la Qualità

La Direzione della **SINTAK Srl** persegue come obiettivi principali la **QUALITÀ** del prodotto e del servizio ai Clienti.

A fronte di questa premessa, la Direzione ha sempre investito sia nella professionalità delle risorse umane sia nel continuo miglioramento dei propri processi operativi.

Con l'applicazione dei requisiti indicati nella UNI EN ISO 9001:2015 e la relativa certificazione rilasciata da un Ente terzo, si vuole attestare il raggiungimento di questi prestigiosi obiettivi.

La nostra Missione:

Commercializzazione, assistenza e noleggio di macchine per laboratorio e strumentazione per uso scientifico.

Il nostro Obiettivo: raggiungere e soddisfare le aspettative delle parti interessate

- garanzia al Cliente della massima qualità del prodotto e puntualità nella consegna;
- ambiente sereno e formativo per il Personale;
- appagamento per l'impegno finalizzato al raggiungimento degli obiettivi.

I nostri relativi impegni:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione costi / ricavi e con il supporto di una attenta valutazione del rischio commerciale
- attenzione di tutta l'organizzazione alle esigenze del Cliente
- costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni)
- ricerca di soluzioni tecniche per proporre prodotti che, mantenendo un elevato contenuto tecnologico e qualitativo, incontrino le molteplici esigenze del Cliente e ne soddisfino le aspettative
- costante aggiornamento professionale del personale con adeguata formazione interna e presso la casa rappresentate ed il relativo coinvolgimento mediante riunioni periodiche in cui sono enunciati obiettivi specifici ed azioni per il loro raggiungimento
- rispettare i criteri di tutela dell'ambiente, del posto di lavoro, dell'integrità dell'individuo
- riesame annuale dell'efficacia del Sistema Qualità Aziendale come previsto dal Manuale, con la valutazione dei risultati ottenuti e l'individuazione dei miglioramenti possibili.

Per ottemperare a tale politica **SINTAK Srl** s'impegna con tutte le sue maestranze a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità.

La Direzione
Adriano Dalgo